

Reestructuración Organizativa Transports de Barcelona

En el año 2024 se inicia un proceso de reestructuración organizativa que afecta al personal de explotación y oficina de centro en Transports de Barcelona.

Se inicia con la reubicación de los actuales ROC (Responsables de Oficina de Centro).

Nicolás Casas Touzon pasa de ser ROC de Triangle a Responsable Bus a Demanda

Julio Mejía Garrido pasa de ser ROC de Ponent a Responsable de Processos i Avaluació de l'Activitat.

Eduardo Martínez Martín pasa de ser ROC de Zona Franca a departamento de OTT (Oficina Tècnica de Trànsit).

Pedro Jose Jiménez Ayuso es el único que continua en la prefectura de Zona Franca como Responsable de Oficina de Centro.

Nuevas figuras en la sala CCB (Centre Control Bus).

CIB (Centre Informació Bus) que consta de un TIB (Tècnic d'Informació Bus) que también presta servicio en CCB, con funciones como:

- Anulación de paradas mediante avisos en los PIU's en caso de incidencias.
- Gestión y mantenimiento de la página de SharePoint de CSX y CR7.
- Confección de los avisos en caso de alteración para poner en cartones horarios en los CON's.
- Parte de la gestión del servicio BAD y comunicación con el CallCenter.
- Mantenimiento de la agenda de Outlook de CCB con actuaciones o alteraciones previstas en vía pública con afectación al servicio.
-

Atenció Digital es un servicio constituido por personal procedente de metro, se encarga del mantenimiento de la red X (antiguo Twitter) con los clientes de forma instantánea, ya sea para aclaraciones o como información del estado del servicio.

CSOP (Comandament suport d'operació)

Con afectación a primera instancia al colectivo de AIC's (Agents d'intervenció i control) i al colectivo de AC (Agents de Centre)

Del colectivo de AIC's todos pasan a formar parte del grupo de CSOP y parte del colectivo de AC también promocionan a dicho colectivo.

Las funciones principales del mismo son:

- Seguimiento y control de la regularidad de las líneas en la calle.
- Inspección del fraude interno y externo, aspectos relacionados con el billete, vestuario, conducción, atención al cliente, documentación oficial y mantenimiento sobre el terreno del servicio programado.
- Supervisión del servicio lanzado y de las escogidas de servicio.

- Seguimiento de las acciones diarias de asignación de recursos (personas y flota) a la salida y entrada del servicio.
- Atención al personal de conducción.
- Micro ajuste de la oferta a la demanda.
- Actuación en la calle ante todo tipo de incidencias viarias y de tráfico que incidan sobre el servicio.
- Gestión en la calle y/o dentro de la cochera para minimizar el impacto de las incidencias que alteran el servicio programado: sustitución de flota, acciones reguladoras, desvíos, refuerzos, etc.
- Control y seguimiento de las acciones para minimizar el número de accidentes realizando la recepción y el registro de los partes de accidente, el análisis de accidentes, el seguimiento de la formación y las observaciones sobre el personal de conducción.
- Representación primera de la Empresa frente a terceros.
- RRHH (Política y mantenimiento de clima laboral).

COP (Comandament Operació)

Este era el antiguo CE o Comandament d'Explotació ya que todo lo relacionado con la Explotación pasa a una nueva nomenclatura denominada OPERACIÓN.

Las funciones del mencionado colectivo serán las mismas que las del colectivo de CSOP, además de:

- Servicio de regulación en sala del CCB al cargo de las líneas asignadas velando por la regularidad de las mismas y atendiendo las incidencias que se puedan producir ya sean programadas o no programadas.
- Para los COP's que prestan servicio en los CON's tendrán asignados 40 conductores a su cargo y bajo su "tutela" con el objetivo de una gestión más directa y rápida.

CAPO (Cap Operació)

Nueva nomenclatura para los antiguos CGOL's (Cap de Grup Operatiu de línia) en el momento de la creación del documento queda por definir las funciones concretas de dicho cargo.